

PUPA MILANO CARDUL DE FIDELITATE **Termenii și condiții ale programului de fidelizare valabil pe teritoriul României**

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Programul de fidelizare PUPA MILANO ("Programul") este destinat clienților magazinelor specializate PUPA Milano pe teritoriul României. Programul are ca obiectiv asigurarea avantajelor speciale pentru clienții obișnuși și valorizarea fidelității acestora față de marca.

1.2 Societatea care administrează programul este PUPA MILANO ROMANIA S.R.L.

1.3 Cardul și programul, precum și termenii și condițiile sunt valabile doar în punctele de vânzare PUPA Milano pe teritoriul țării.

2. PARTICIPAREA LA PROGRAM

2.1 Pot participa la program persoane fizice cu vârsta peste 18 ani.

2.2 Adeziunea la program este condiționată de completarea corectă și totală a formularului de înregistrare.

2.3 Prin semnarea fișei de înregistrare, clientul confirmă dorința de a deveni participant în mod voluntar, că a luat cunoștință de condițiile generale ale programului, că a citit informațiile și că este de acord cu tratamentul datelor personale necesar pentru procesarea cererii sale de participare la program.

2.4 Adeziunea la program nu poate fi cedată și doar persoana înregistrată se poate folosi de avantajele acestuia. În acest scop, personalul de vânzări poate solicita documentul de identitate pentru a verifica identitatea participantului.

2.5 Înscrisura va fi anulată, dacă participantul abuzează de program și de sistemul Fidelity, dacă la momentul înscrierii oferă informații false ori încalcă în alt mod condițiile generale ale programului. Începând cu data luării deciziei de către managerul de magazin privind anularea înscrierii, decad și toate drepturile rezultate din programul Fidelity, inclusiv avantajele acumulate până la acel moment.

2.6 Participantul se angajează să comunice imediat managerului de magazin pierderea cardului, specificând datele de identificare (codul de bare sau informațiile personale). Cardul pierdut va fi blocat.

3. MODALITĂȚI DE STRĂNGERE A PUNCTELOR ȘI ALTE AVANTAJE

3.1 STRĂNGEREA PUNCTELOR. Pentru fiecare achiziție făcută în magazinele PUPA MILANO Participantul va acumula puncte în contul său. Pentru fiecare 45 lei cheltuiți, Participantul va primi un punct. După acumularea primelor 10 puncte, pentru fiecare 10 puncte succesive vor fi adăugate 2 puncte extra. Achiziționarea produselor cu preț

redus sau la promoție nu generează acumularea de puncte.

Valoarea unui punct este de 2 lei. Participantul are dreptul să folosească punctele acumulate la achiziționarea produselor în magazinele PUPA MILANO.

Punctele sunt valabile până la 31.12. a fiecărui an calendaristic. Pot fi acumulate și alte puncte în urma altor eventuale evenimente, concursuri ori cazuri asemănătoare.

3.2 REDUCERI DE ZIUA DE NAȘTERE.

Participantul are dreptul la o reducere de 50% la două articole la alegerea sa, trei zile înainte și trei zile după data de naștere. Reducerea se aplică la o singură achiziție. Punctele de vânzare au obligația să solicite un document de identitate.

3.3 CHEAMĂ-ȚI PRIETENELE.

Activarea unui nou participant prin intermediul unuia deja înregistrat prevede pentru noul înscris o reducere de 10% la prima achiziție, valabilă 15 zile de la activare și 5 puncte extra aprobate în contul participantului deja înregistrat.

3.4 PREMIUL TRECEREA PE LA CASĂ.

La fiecare 3 achiziții efectuate, va fi emis un bon de reducere de 10% la al 4-lea produs achiziționat.

3.5 PREMIUL ACTIVAREA CARDULUI.

Se va aplica o reducere de 10% la prima achiziționare a unui card nou activat pe baza unui produs cumpărat în valoare de minim 45 lei.

3.6 Reducerile asociate programului nu se cumulează cu alte reduceri, promoții ori soldari.

3.7 Reducerile pot fi aplicate doar produselor care nu fac obiectul altor reduceri, promoții ori soldari.

4. ALTE DISPOZIȚII

4.1 Pentru întrebări ori reclamații, nu ezitați să ne contactați la căsuța poștală: marketing@romania@pupa.it

4.2 PUPA MILANO își rezervă dreptul de a modifica condițiile generale ale programului, de a le înlocui sau de a le anula chiar fără nicio notificare în prealabil. Participanții vor fi informați printr-un e-mail cu privire la modificările programului.

4.3 Aceste condiții sunt valabile până la revocarea acestora.

5. DATE DE CONTACT PUPA MILANO

5.1 **E-mail:** marketing@romania@pupa.it

Adresă poștală: PUPA MILANO ROMANIA S.R.L - București, Str.Popa Petre 5 Corp.A Biroul 403 et.4, Romania

PUPA CARD

Descoperă beneficiile (cardului)

Utilizarea și punerea în aplicare a beneficiilor acestui card de fidelitate este condiționată de acordul scris cu termenii și condițiile de înregistrare și programul de loialitate. Cardul este valabil doar în magazinele Pupa Milano din România și nu este un card de credit, acesta nu se atribuie în România.

PUPA

MILANO

Prezentați-l în magazinele noastre!

Doar pentru tine...

5 avantaje
Exclusive



CADOU DE ZIUA TA*

Discount 50% pentru 2 produse la alegere de ziua ta.



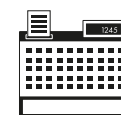
PREMIUL "ADUCEȚI-VĂ PRIETENELE"*

Discount 10% pentru primele cumpărături efectuate de prietena ta și **5 puncte extra** pentru tine și pentru prietena ta.



ADUNĂ PUNCTE*

1 punct pentru fiecare 45 lei de cumpărături și **puncte extra** după primele 10 puncte acumulate, beneficiind astfel de un **BONUS** pentru cumpărături.



ÎNREGISTRĂRI LA CASA DE MARCAT*

Fiecare **3** înregistrări = un **bon de reducere de 10%** la cumpărăturile viitoare.



DISCOUNT LA ACTIVARE*

Bon de reducere de 10% la prima achiziție. Suma minimă 45 lei.

*Pentru detalii suplimentare va rugam sa va adresati punctelor de vanzare Pupa Milano