

Raportul de conformitate cu standardele de accesibilitate pentru

<https://www.pupamilano.ro>

Ultima actualizare: 30/03/2026

Prezentul document este redactat într-o formă simplificată și într-un limbaj clar și ușor de înțeles, în conformitate cu principiile și cerințele de accesibilitate stabilite de Directiva (UE) 2019/882 și de Decretul legislativ italian nr. 82 din 27 mai 2022, cu referire specială la obligația de a furniza informații perceptibile, utilizabile, ușor de înțeles și fiabile pentru toți utilizatorii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.

În conformitate cu articolul 12 din Decretul legislativ italian 82/2022 și cu Anexa I, secțiunile III și IV, informațiile referitoare la accesibilitatea serviciilor trebuie prezentate într-un mod clar, ușor de înțeles și accesibil, inclusiv prin utilizarea unui limbaj simplu și a unei structuri care nu este complexă.

Opțiunea pentru concizie și simplitate a prezentului document constituie, prin urmare, o aplicare directă a unei obligații legale și nu reprezintă o limitare a informațiilor disponibile, care rămân în întregime reglementate de documentația tehnică și juridică de referință.

Acest document a fost furnizat de [Accessiway](https://www.pupamilano.ro) pentru a respecta obligațiile prevăzute de Actul european privind accesibilitatea, până când autoritatea națională competentă va furniza modelul oficial.

Fiecare paragraf complex este precedat de o explicație într-un limbaj mai simplu.

Introducere

Dorim ca toate persoanele, inclusiv cele cu dizabilități, să poată utiliza serviciul nostru cu ușurință. Prezentul document explică măsurile pe care le adoptăm pentru a asigura accesibilitatea acestuia și conformitatea cu legislația și standardele aplicabile, precum Actul European privind Accesibilitatea (European Accessibility Act) sau WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Micys Company S.p.A. se angajează să promoveze accesibilitatea și incluziunea. Dorim ca toți clienții noștri, inclusiv persoanele cu dizabilități, să poată utiliza cu succes serviciul nostru.

Acest document prezintă caracteristicile de accesibilitate ale <https://www.pupamilano.ro>, modul în care îndeplinim cerințele Actului European privind Accesibilitatea, standardului EN 301549, WCAG 2.2, ADA și Sec. 508, precum și măsurile luate pentru a menține și îmbunătăți accesibilitatea. Această declarație se referă doar la <https://www.pupamilano.ro>.

Revizuire periodică a acestor informații pe măsură ce aducem îmbunătățiri <https://www.pupamilano.ro>.

Prezentare generală

Descrierea serviciului

Aceasta este o platformă B2C pentru achiziționarea online de produse de înfrumusețare și îngrijire a pielii.

Cum se utilizează <https://www.pupamilano.ro> (Accesibilitate și funcționalitate)

Ne străduim să facem <https://www.pupamilano.ro> ușor de utilizat pentru toată lumea. Iată o prezentare generală a modului de navigare și utilizare a serviciului nostru atunci când folosiți tehnologii asistive sau configurații speciale:

Cum se utilizează <https://www.pupamilano.ro>

Utilizatorii pot consulta produsele PUPA Milano, pot vizualiza conținut editorial și pot adăuga produse în coș, finalizând achiziția prin diverse metode de plată. De asemenea, își pot crea un cont personal, prin intermediul căruia pot accesa anumite informații, precum și istoricul comenzilor și lista de dorințe.

Accesibilitatea site-ului <https://www.pupamilano.ro>

Utilizează modalitățile standard de interacțiune cu sistemul de operare și tehnologiile asistive.

Dacă aveți nevoie de explicații suplimentare privind utilizarea oricărei părți a site-ului <https://www.pupamilano.ro>, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență pentru a beneficia de asistență personalizată. Ne propunem să furnizăm orice descriere sau explicație suplimentară necesară pentru funcționarea corectă a serviciului.

Conformitatea privind accesibilitatea

(Cum respectăm cerințele)

Am evaluat site-ul <https://www.pupamilano.ro> în raport cu cerințele Actului European privind Accesibilitatea (precum și, dacă este cazul, cu aplicarea sa la nivel local), ale ADA, ale WCAG 2.2 și ale Secțiunii 508, iar rezultatul este:

Perceptibil

- Conținutul este prezentat într-o ordine care reflectă structura logică și semantică, permițând tehnologiilor asistive să îl interpreteze corect.
- Instrucțiunile furnizate pentru înțelegerea și utilizarea conținutului nu se bazează exclusiv pe caracteristicile senzoriale ale componentelor, precum forma, culoarea, dimensiunea, poziția vizuală, orientarea sau sunetul.
- Conținutul se adaptează corect la orientarea ecranului, menținând o afișare și o funcționare coerente.
- Acolo unde este cazul, scopul câmpurilor de introducere care acceptă date specifice este comunicat corect tehnologiilor asistive și este implementat în mod conform.
- Informațiile nu sunt transmise exclusiv prin culoare sau sunt însoțite de alternative accesibile, precum text sau simboluri.
- Conținutul este adaptabil, permițând utilizatorilor să personalizeze dimensiunea textului, menținând o interfață complet funcțională.
- Informațiile sunt prezentate sub formă de text, evitând utilizarea textului sub formă de imagini care nu sunt esențiale și nu pot fi personalizate.
- Conținutul care nu necesită o reprezentare bidimensională se rearanjează corect atunci când se modifică dimensiunea afișată de programul utilizatorului.
- Modificarea spațierii textelor, în ceea ce privește înălțimea rândurilor, spațiile dintre paragrafe, litere sau cuvinte, nu cauzează pierderi de informații sau de conținut.
- Nu există cazuri în care conținutul suplimentar activat prin deplasarea mouse-ului sau focalizare să dispară în mod neașteptat, să nu poată fi închis fără a muta cursorul sau focusul sau să nu rămână vizibil.

Utilizabil

- Nu există blocaje la utilizarea tastaturii (este posibilă navigarea liberă în interiorul și în afara tuturor componentelor).
- Nu există nicio interferență cu tastele de comandă rapidă formate din litere, cifre sau simboluri individuale.
- Nu sunt prevăzute limite de timp impuse de conținut sau, dacă există, acestea sunt controlabile de către utilizator, reglabile, extensibile sau justificate de necesități funcționale sau normative.
- Nu se utilizează conținut intermitent sau cu efect de clipire la niveluri care ar putea provoca crize epileptice, fiind menținute în limitele de siguranță.
- Sunt implementate linkuri de salt pentru a permite o navigare rapidă către conținutul principal, îmbunătățind accesibilitatea și experiența utilizatorului.
- Scopul linkurilor poate fi determinat din textul linkului în sine sau, cel puțin, din textul linkului în contextul conținutului adiacent.
- Există mai multe modalități de a identifica un conținut în cadrul site-ului.
- Titlurile și etichetele clarifică conținutul și funcționalitatea.
- Indicatorul de focus pentru navigarea de la tastatură este vizibil pe toate elementele interactive.
- Elementele care pot fi focalizate în timpul navigării de la tastatură sunt întotdeauna cel puțin parțial vizibile în viewport.
- Toate funcționalitățile nu necesită gesturi complexe pentru a fi utilizate.
- Funcționalitățile nu se declanșează imediat la atingere, pot fi anulate înainte de finalizare și nu necesită menținerea apăsării pentru a funcționa.
- Pentru componentele interfeței de utilizator ale căror etichete includ text sau text redat sub formă de imagine, denumirea citită de tehnologiile asistive conține textul prezentat vizual.
- Toate funcționalitățile pot fi utilizate fără bazarea exclusivă pe mișcarea dispozitivului sau a utilizatorului
- Toate funcționalitățile pot fi utilizate fără a fi necesar să fie glisate
- Zona clicabilă a elementelor interactive este suficient de mare pentru a asigura o interacțiune facilă pentru utilizatori.

Inteligibil

- Limba fiecărei pagini este definită corespunzător și utilizată în mod consecvent în întregul serviciu.

- Toate segmentele de conținut pentru care este necesară indicarea limbii pot fi determinate programatic.
- Componentele interfeței utilizator, atunci când sunt focalizate în timpul navigării de la tastatură, nu generează schimbări neprevăzute de context care ar putea dezorienta utilizatorul.
- Componentele interfeței utilizator, atunci când sunt activate de utilizator de la tastatură sau prin tehnologii asistive, nu generează schimbări neașteptate de context care ar putea dezorienta utilizatorul.
- Mecanismele de navigare existente sunt poziționate în mod consecvent în cadrul întregului flux al serviciului.
- Elementele repetitive ale interfeței sunt definite în mod consecvent pentru a facilita identificarea lor.
- În cadrul mediului, mecanismele de solicitare a asistenței sau a ajutorului sunt consecvente.
- Atunci când se detectează automat o eroare de introducere a datelor, elementul eronat este identificat, iar eroarea este descrisă prin text.
- Atunci când este identificată o eroare de introducere a datelor și există sugestii cunoscute pentru corectarea acesteia, aceste sugestii sunt furnizate utilizatorului, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.
- Redactăm conținutul într-un limbaj clar și simplu.

Robust

- Se utilizează tehnologii de dezvoltare standard care pot fi interpretate de tehnologiile asistive.

Am testat site-ul <https://www.pupamilano.ro> utilizând cele mai obișnuite tehnologii asistive, într-o gamă largă de configurații sistem de operare–browser:

- Cititoare de ecran (cum ar fi NVDA și JAWS pe Windows, VoiceOver pe Mac și iOS) pentru a confirma că toate elementele interactive sunt anunțate corect și pot fi utilizate.
- Testăm, de asemenea, mărirea ecranului și modurile de contrast ridicat.

Vizăm compatibilitatea cu versiunile actuale ale principalelor tehnologii asistive. Codul nostru urmează bunele practici definite în WCAG 2.2 și în EN 301 549 pentru o implementare robustă, ceea ce înseamnă că trebuie să rămână accesibil chiar și odată cu evoluția tehnologiei.

Standarde: pe baza celor de mai sus, aplicăm cele mai recente criterii WCAG 2.2 AA și EN 301 549 pentru a asigura accesibilitatea. Respectarea acestor standarde

creează o prezumție de conformitate cu cerințele EAA, ADA și ale alte reglementări bazate pe aceleași standarde tehnice.

Monitorizare și întreținere continue

Pentru noi, accesibilitatea nu este un angajament punctual, ci un proces continuu. Iată cum ne asigurăm că <https://www.pupamilano.ro> rămâne accesibil în timp:

- Cu sprijinul [AccessiWay](#), la **30/03/2026** am efectuat un audit manual extern condus de experți pentru a verifica conformitatea noastră cu principiile de accesibilitate. Menținem un ciclu de testare și îmbunătățiri continue, cu sprijin recurent pentru a ne asigura că cel puțin o dată pe an sunt efectuate audituri complete, inclusiv teste manuale de către profesioniști care utilizează tehnologii asistive.
- Utilizăm instrumente de testare automatizate integrate în procesul nostru de dezvoltare pentru a identifica în timp util cele mai frecvente probleme de accesibilitate (cum ar fi lipsa textului alternativ sau a etichetării modulelor). Fiecare actualizare a codului trece prin aceste verificări.

Feedback și contact

Ne bucurăm să primim sugestiile dumneavoastră pentru a îmbunătăți site-ul <https://www.pupamilano.ro>. Dacă întâmpinați probleme sau aveți sugestii, vă rugăm să ne contactați prin e-mail, telefon sau poștă. Vă rugăm să ne explicați detaliile problemei pentru a vă putea ajuta.

Apreciem foarte mult contribuția utilizatorilor noștri, mai ales dacă ne informează că ceva nu funcționează. Dacă aveți dificultăți în accesarea oricărei secțiuni a site-ului <https://www.pupamilano.ro>, dacă întâmpinați o problemă de accesibilitate sau dacă aveți sugestii de îmbunătățire, vă rugăm să ne informați.

E-mail: cs1.pupa@villaeriva.it

Telefon: +39 039 95 30 201

Adresă: <https://www.pupamilano.ro/customer-care#contactus-form>.

Când ne contactați, vă rugăm să furnizați cât mai multe detalii posibil despre problemă (ce pagină sau funcție, ce s-a întâmplat și ce tehnologie de asistență utilizați, dacă este cazul). Vom încerca să luăm act de feedback-ul dvs. în termen de 15 zile lucrătoare și vom face tot posibilul pentru a rezolva problema rapid sau pentru a vă informa cu privire la progresele înregistrate.

Depunerea unei reclamații: în cazul în care considerați că problemele dumneavoastră de accesibilitate nu au fost abordate în mod adecvat, aveți dreptul de a depune o reclamație. Sperăm sincer să putem soluționa orice problemă împreună cu dumneavoastră înainte de a ajunge în această etapă.

Istoricul documentului: acest document a fost revizuit și actualizat ultima dată la [30/03/2026](#). Preconizăm să îl revizuim cel puțin o dată pe an sau ori de câte ori apar modificări semnificative ale serviciului.

Raport tehnic EN301549

Capitolul 5: Cerințe generale

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
5.1 Funcționalitate inactivată	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.1.2 Generalități	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.1.2.1 Funcționalitate inactivată	<i>A se vedea de la 5.2 la 13</i>	<i>A se vedea informațiile de la 5.2 la 13</i>
5.1.2.2 Tehnologie de asistență	<i>A se vedea de la 5.1.3 la 5.1.6</i>	<i>A se vedea informațiile de la 5.1.3 la 5.1.6</i>
5.1.3 Acces non-vizual	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.1.3.1 Ieșire audio pentru informații vizuale	Nu este cazul	
5.1.3.2 Redarea ieșirii audio, inclusiv a vorbiri	Nu este cazul	
5.1.3.3 Corelarea ieșirii audio	Nu este cazul	
5.1.3.4 Controlul utilizatorului asupra ieșirii vocale	Nu este cazul	
5.1.3.5 Oprirea automată a ieșirii vocale	Nu este cazul	
5.1.3.6 Ieșire vocală pentru conținut non-	Nu este cazul	

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
textual		
5.1.3.7 Leșire vocală pentru informații video	Nu este cazul	
5.1.3.8 Introducere de date mascată	Nu este cazul	
5.1.3.9 Acces privat la datele cu caracter personal	Nu este cazul	
5.1.3.10 Leșire audio fără interferențe	Nu este cazul	
5.1.3.11 Volum pentru ascultare privată	Nu este cazul	
5.1.3.12 Volumul difuzorului	Nu este cazul	
5.1.3.13 Resetarea volumului	Nu este cazul	
5.1.3.14 Limbi vorbite	Nu este cazul	
5.1.3.15 Identificarea erorilor non-vizuale	Nu este cazul	
5.1.3.16 Chitanțe, tichete, rezultate ale tranzacțiilor	Nu este cazul	
5.1.4 Funcționalitate inactivată la mărirea textului	Nu este cazul	
5.1.5 Leșire vizuală pentru informații audio	Nu este cazul	
5.1.6 Funcționare fără utilizarea tastaturii	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.1.6.1 Funcționalitate inactivată	<i>A se vedea de la 5.1.3.1 la 5.1.3.16</i>	<i>A se vedea informațiile de la 5.1.3.1 la 5.1.3.16</i>

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
5.1.6.2 Focalizarea câmpului de introducere	Nu este cazul	
5.1.7 Acces fără comandă vocală	Nu este cazul	
5.2 Activarea caracteristicilor de accesibilitate	Nu este cazul	
5.3 Biometrie	Nu este cazul	
5.4 Păstrarea informațiilor privind accesibilitatea în timpul conversiei	Nu este cazul	
5.5 Părți utilizabile	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.5.1 Mod de utilizare	Nu este cazul	
5.5.2 Distingerea părților utilizabile	Nu este cazul	
5.6 Blocarea sau comutarea comenzilor	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
5.6.1 Stare tactilă sau auditivă	Nu este cazul	
5.6.2 Stare vizuală	Nu este cazul	
5.7 Repetarea tastelor	Nu este cazul	
5.8 Acceptarea apăsării duble a tastelor	Nu este cazul	
5.9 Acțiuni simultane ale utilizatorului	Nu este cazul	

Capitolul 6: TIC cu comunicare vocală bidirecțională

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
6.1 Lățime de bandă audio pentru vorbire	<i>Nu este cazul</i>	
6.2 Funcționalități de text în timp real (RTT)	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
6.2.1.1 Comunicare text în timp real (RTT)	Nu este cazul	
6.2.1.2 Voce și text simultan	Nu este cazul	
6.2.2.1 Afișare ușor de distins vizual		
6.2.2.2 Direcția de trimitere și recepție determinabilă programatic	Nu este cazul	
6.2.2.3 Identificarea vorbitorului	Nu este cazul	
6.2.2.4 Indicator vizual pentru audio, cu text în timp real (RTT)	Nu este cazul	
6.2.3 Interoperabilitate	Nu este cazul	
6.2.4 Reactivitatea textului în timp real (RTT)	Nu este cazul	
6.3 Identificarea apelantului	Nu este cazul	
6.4 Alternative la serviciile bazate pe voce	Nu este cazul	

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
6.5 Comunicații video	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
6.5.1 Generalități (informativ)	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
6.5.2 Rezoluție	Nu este cazul	
6.5.3 Frecvența cadrelor	Nu este cazul	
6.5.4 Sincronizarea între audio și video	Nu este cazul	
6.5.5 Indicator vizual pentru conținut audio cu video	Nu este cazul	
6.5.6 Identificarea vorbitorului în comunicarea video (limbajul semnelor)	Nu este cazul	
6.6 Alternative la serviciile bazate pe video (informativ)	<i>Consultativ, nu este necesar un răspuns</i>	<i>Consultativ, nu este necesar un răspuns</i>

Capitolul 7: TIC cu funcționalități video

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
7.1 Tehnologia de procesare a subtitrărilor	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
7.1.1 Redarea subtitrărilor	Nu este cazul	
7.1.2 Sincronizarea subtitrărilor	Nu este cazul	
7.1.3 Păstrarea subtitrărilor	Nu este cazul	
7.1.4 Caracteristicile subtitrărilor	Nu este cazul	
7.1.5 Subtitrări vorbite	Nu este cazul	
7.2 Tehnologia de audiodescriere	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
7.2.1 Redarea audiodescrierii	Nu este cazul	
7.2.2 Sincronizarea audiodescrierii	Nu este cazul	
7.2.3 Păstrarea audiodescrierii	Nu este cazul	
7.3 Comenzi utilizator pentru subtitrări și audio descriere	Nu este cazul	

Capitolul 8: Hardware

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
8.1.1 Cerințe generale	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
8.1.2 Conexiuni standard	Nu este cazul	
8.1.3 Culoare	Nu este cazul	
8.2 Produse hardware cu ieșire vocală	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
8.2.1.1 Intervalul volumului vocal	Nu este cazul	
8.2.1.2 Controlul volumului incremental	Nu este cazul	
8.2.2.1 Dispozitive de telefonie fixă	Nu este cazul	
8.2.2.2 Sisteme de comunicații wireless	Nu este cazul	
8.3 TIC fixă	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
8.3.2.1 Acces frontal, în partea superioară, fără obstacole	Nu este cazul	
8.3.2.2 Acces frontal, în partea inferioară, fără obstacole	Nu este cazul	
8.3.2.3.1 Suprafață liberă	Nu este cazul	

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
8.3.2.3.2 Acces frontal cu obstacole (< 510 mm)	Nu este cazul	
8.3.2.3.3 Acces frontal cu obstacole (< 635 mm)	Nu este cazul	
8.3.2.4 Lățimea spațiului pentru genunchi și picioare	Nu este cazul	
8.3.2.5 Spațiu pentru picioare	Nu este cazul	
8.3.2.6 Spațiu pentru genunchi	Nu este cazul	
8.3.3.1 Acces lateral în partea superioară fără obstacole	Nu este cazul	
8.3.3.2 Acces lateral în partea inferioară fără obstacole	Nu este cazul	
8.3.3.3.1 Acces lateral cu obstacole (< 255 mm)	Nu este cazul	
8.3.3.3.2 Acces lateral cu obstacole (< 610 mm)	Nu este cazul	
8.3.4.1 Schimbare de nivel	Nu este cazul	
8.3.4.2 Suprafață liberă sau zonă de operare	Nu este cazul	
8.3.4.3.2 Apropiere frontală	Nu este cazul	
8.3.4.3.3 Apropiere laterală	Nu este cazul	
8.3.5 Vizibilitate	Nu este cazul	
8.3.6 Instrucțiuni de instalare	Nu este cazul	
8.4 Piese acționabile mecanic	<i>Celulă de antet nu este necesar un</i>	<i>Celulă de antet nu este</i>

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
	<i>răspuns</i>	<i>necesar un răspuns</i>
8.4.1 Taste numerice	Nu este cazul	
8.4.2.1 Moduri de funcționare ale componentelor mecanice	Nu este cazul	
8.4.2.2 Forța de funcționare a componentelor mecanice	Nu este cazul	
8.4.3 Chei, tichete și carduri tarifare	Nu este cazul	
8.5 Indicarea tactilă a modului vocal	Nu este cazul	

Capitolul 9: Web (se aplică și la capitolele 10, 11 și 12)

Conform cu WCAG 2.2 Nivelul A

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
1.1.1 Conținut non-textual	Acceptat parțial	Este prezent conținut non-textual afișat utilizatorului care nu dispune de o alternativă textuală echivalentă.
1.2.1 Numai audio și numai video (preînregistrate)	Acceptat	
1.2.2 Subtitrări (preînregistrate)	Acceptat	
1.2.3 Audiodescriere sau	Acceptat	

tip de suport media alternativ (preînregistrat)		
1.3.1 Informații și corelații	Acceptat parțial	În unele cazuri, informațiile, structura sau corelațiile transmise prin prezentarea paginilor nu pot fi determinate programatic (sau nu sunt disponibile sub formă de text);
1.3.2 Secvență semnificativă	Acceptat	
1.3.3 Caracteristici senzoriale	Acceptat	
1.4.1 Utilizarea culorii	Acceptat	
1.4.2 Controlul sunetului	Acceptat	
2.1.1 Tastatură	Acceptat parțial	Anumite funcționalități nu pot fi utilizate prin intermediul tastaturii (sau al unei interfețe cu intrare analogică);
2.1.2 Fără impedimente în utilizarea tastaturii	Acceptat	
2.1.4 Taste rapide	Acceptat	
2.2.1 Reglarea timpilor de execuție	Acceptat	
2.2.2 Pauză, Opre, Ascundere	Acceptat parțial	Unele animații, efecte intermitente, derulări sau actualizări automate ale informațiilor, inițiate automat, cu o durată mai mare de cinci secunde sau prezentate în paralel cu alte conținuturi, nu dispun de mecanisme pentru a fi oprite sau ascunse;
2.3.1 Trei efecte	Acceptat	

intermitente sau sub pragul stabilit		
2.4.1 Salt peste blocuri	Acceptat	
2.4.2 Titlul paginii	Acceptat parțial	Unele secțiuni nu au titluri care să descrie subiectul sau scopul acestora;
2.4.3 Ordinea focalizării	Acceptat parțial	În unele secțiuni care pot fi parcurse secvențial și în care ordinea de navigare influențează sensul și funcționarea acestora, unele elemente care ar putea fi focalizate nu primesc focalizarea într-o ordine care să le păstreze sensul și funcționalitatea;
2.4.4 Scopul linkului (în context)	Acceptat	
2.5.1 Mișcările cursorului	Acceptat	
2.5.2 Anularea acțiunilor cursorului	Acceptat	
2.5.3 Etichetă în denumire	Acceptat	
2.5.4 Acționare prin mișcare	Acceptat	
3.1.1 Limba paginii	Acceptat	
3.2.1 Focalizare AI	Acceptat	
3.2.2 La introducerea datelor	Acceptat	
3.2.6 Ajutor coerent	Acceptat	
3.3.1 Identificarea erorilor	Acceptat	
3.3.2 Etichete sau instrucțiuni	Acceptat parțial	În unele cazuri, nu sunt furnizate etichete sau instrucțiuni atunci când conținutul necesită introducerea de date din

		partea utilizatorului;
3.3.7 Introducere redundantă	Acceptat	
4.1.1 Analiza sintactică (parsing)	Acceptat	
4.1.2 Nume, rol, valoare	Acceptat parțial	În unele cazuri, componentele interfeței utilizator (inclusiv elemente de formular, linkuri și componente generate prin script...) nu au denumirea, rolul, stările, proprietățile sau valorile corecte ori setate corespunzător, ori utilizatorul și tehnologiile asistive nu sunt notificate atunci când acestea se modifică;

Corespunde cu WCAG 2.2 Nivel AA

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
1.2.5 Audiodescriere (preînregistrată)	Acceptat	
1.3.4 Orientare	Acceptat	
1.3.5 Identificarea scopului datelor de intrare	Acceptat	
1.4.3 Contrast minim	Acceptat parțial	Reprezentarea vizuală a textului și a imaginilor care conțin text nu respectă întotdeauna raportul minim de contrast cerut, cu excepția cazurilor prevăzute de normele aplicabile (de exemplu,

		logo-urile);
1.4.4 Redimensionarea textului	Acceptat	
1.4.5 Imagini care conțin text	Acceptat	
1.4.10 Recalcularea fluxului	Acceptat	
1.4.11 Contrast în conținut non-textual	Acceptat parțial	Pentru unele componente esențiale, chiar și în diferite stări, contrastul de culoare față de elementele adiacente nu depășește raportul de 3:1;
1.4.12 Spațierea textului	Acceptat	
1.4.13 Conținut la trecerea cursorului sau la focalizare	Acceptat	
2.4.5 Modalități diferite	Acceptat	
2.4.6 Anteturi și etichete	Acceptat	
2.4.7 Focalizare vizibilă	Acceptat	
2.4.11 Focalizare neascunsă (minim)	Acceptat	
2.5.7 Mișcări de glisare	Acceptat	
2.5.8 Dimensiunea obiectivului (minim)	Acceptat	
3.1.2 Segmente de conținut în altă limbă	Acceptat	
3.2.3 Navigare consecventă	Acceptat	
3.2.4 Identificare consecventă	Acceptat	
3.3.3 Sugestii pentru erori	Acceptat	
3.3.4 Prevenirea erorilor (juridice, financiare, de	Acceptat	

date)		
3.3.8 Autentificare accesibilă (minim)	Acceptat	
4.1.3 Mesaje de stare	Acceptat parțial	În unele cazuri, mesajele de stare nu sunt prezentate utilizatorului astfel încât tehnologiile asistive să le poată interpreta fără a fi necesară mutarea focalizării;

Capitolul 10: Documente non-web

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
10.0 Generalități (informativ)	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
De la 10.1.1.1 la 10.4.1.3	A se vedea secțiunea WCAG 2.2	A se vedea informațiile din secțiunea WCAG 2.2
10.5 Poziționarea subtitrărilor	Nu este cazul	
10.6 Sincronizarea audiodescrierii	Nu este cazul	

Capitolul 11: Software

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
11.0 Generalități (informativ)	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
De la 11.1.1.1 la 11.4.1.3	A se vedea secțiunea WCAG 2.2	A se vedea informațiile din secțiunea WCAG 2.2
11.5 Interoperabilitate cu tehnologia asistivă	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.5.1 Funcționalitate inactivată	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.5.2 Servicii de accesibilitate	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.5.2.1 Suportul serviciului de accesibilitate al platformei pentru software-ul care furnizează o interfață utilizator	A se vedea de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17	A se vedea informațiile de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17
11.5.2.2 Suportul în materie de accesibilitate oferit de platformă pentru tehnologiile asistive	A se vedea de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17	A se vedea informațiile de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilizarea serviciilor de accesibilitate	A se vedea de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17	A se vedea informațiile de la 11.5.2.5 la 11.5.2.17
11.5.2.4 Tehnologie asistivă	Nu este cazul	
11.5.2.5 Informații despre element	Nu este cazul	

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
1.5.2.6 Rânduri, coloane și antete	Nu este cazul	
11.5.2.7 Valori	Nu este cazul	
11.5.2.8 Relații de etichetare	Nu este cazul	
11.5.2.9 Relații părinte-copil	Nu este cazul	
11.5.2.10 Text	Nu este cazul	
11.5.2.11 Lista acțiunilor disponibile	Nu este cazul	
11.5.2.12 Executarea acțiunilor disponibile	Nu este cazul	
11.5.2.13 Urmărirea atributelor de focalizare și selecție	Nu este cazul	
11.5.2.14 Modificarea atributelor de focalizare și selecție	Nu este cazul	
11.5.2.15 Notificarea modificărilor	Nu este cazul	
11.5.2.16 Modificări ale stărilor și proprietăților	Nu este cazul	
11.5.2.17 Modificări ale valorilor și textului	Nu este cazul	
11.6 Documentația privind utilizarea funcțiilor de accesibilitate	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.6.1 Controlul de către utilizator al funcționalităților de accesibilitate	Nu este cazul	
11.6.2 Funcționalități de accesibilitate neîntrerupte	Nu este cazul	

Criterii	Niveluri de conformitate	Observații
11.7 Preferințele utilizatorului	Nu este cazul	
11.8 Instrumente de dezvoltare	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.8.1 Tehnologia conținutului	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
11.8.2 Crearea de conținut accesibil	A se vedea secțiunea WCAG 2.2 (Dacă software-ul nu este un instrument de dezvoltare, introduceți „Nu este cazul”)	A se vedea informațiile din secțiunea WCAG 2.2
11.8.3 Păstrarea informațiilor privind accesibilitatea în timpul transformărilor	Nu este cazul	
11.8.4 Sugestii de remediere	Nu este cazul	
11.8.5 Modele	Nu este cazul	

Capitolul 12: Documentație și servicii de asistență

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
12.1 Documentația produsului	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
12.1.1 Caracteristici de accesibilitate și compatibilitate	Nu este cazul	
12.1.2 Documentație accesibilă	A se vedea secțiunea WCAG 2.2	A se vedea informațiile din secțiunea WCAG 2.2
12.2 Servicii de asistență	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
12.2.2 Informații privind caracteristicile de accesibilitate și compatibilitate	Nu este cazul	
12.2.3 Comunicare eficientă	Nu este cazul	
12.2.4 Documentație accesibilă	A se vedea secțiunea WCAG 2.2	A se vedea informațiile din secțiunea WCAG 2.2

Capitolul 13: TIC care asigură retransmiterea sau accesul la serviciul de urgență

criterii	Niveluri de conformitate	Observații
13.1 Cerințe privind serviciile de retransmisie	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>	<i>Celulă de antet nu este necesar un răspuns</i>
13.1.2 Servicii de retransmisie de text	Nu este cazul	
13.1.3 Servicii de retransmisie a semnelor	Nu este cazul	
13.1.4 Servicii de retransmisie pentru citirea pe buze	Nu este cazul	
13.1.5 Servicii de telefonie cu subtitrare	Nu este cazul	
13.1.6 Servicii de sintetizare vocală	Nu este cazul	
13.2 Acces la serviciile de retransmisie	Nu este cazul	
13.3 Accesul la serviciile de urgență	Nu este cazul	

Accesibilitatea WEB

Dizabilitatea este definită ca orice limitare a activității sau restrângere a participării în societate, resimțită de o persoană ca urmare a unei afectări semnificative, de durată sau permanente a uneia sau mai multor funcții fizice, senzoriale, mentale, cognitive sau psihice, a unei dizabilități multiple ori a unei afecțiuni care provoacă invaliditate.

Accesibilitatea web constă în asigurarea accesului la serviciile de comunicare publică online pentru persoanele cu dizabilități și se bazează pe patru principii fundamentale:

Perceptibil: Informațiile și componentele interfeței utilizator trebuie prezentate utilizatorului astfel încât să poată fi percepute. De exemplu, prin furnizarea de echivalente textuale pentru toate conținuturile non-textuale, care pot fi apoi prezentate în alte forme, în funcție de nevoile utilizatorului: caractere de dimensiuni mari, braille, sinteză vocală, simboluri sau limbaj simplificat.

Utilizabil: componentele interfeței utilizator și ale navigării trebuie să poată fi utilizate. De exemplu, prin asigurarea faptului că toate funcționalitățile sunt disponibile prin intermediul tastaturii.

Inteligibil: informațiile și utilizarea interfeței utilizator trebuie să fie inteligibile. Conținutul textual trebuie să fie lizibil, iar navigarea trebuie să fie consecventă.

Robust: conținutul trebuie să fie suficient de robust pentru a putea fi interpretat în mod fiabil de o gamă largă de agenți utilizator, inclusiv tehnologiile asistive.

Mediile de testare

Sisteme de operare

- Apple Mac OS X (cea mai recentă versiune)
- Microsoft Windows (cea mai recentă versiune)
- Apple iOS (cea mai recentă versiune)
- Google Android (cea mai recentă versiune)

Nu am utilizat Linux, deoarece în prezent este foarte puțin răspândit în rândul utilizatorilor cu dizabilități.

Browser și software utilizator

În ultimele versiuni disponibile pe diferite sisteme de operare:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview pe Mac (numai pentru PDF)

Cititoare de ecran și tehnologii asistive

Pentru a obține o evaluare cât mai standardizată, testăm totul utilizând configurația implicită a tehnologiilor asistive.

Pentru a face evaluarea mai realistă, testăm și:

- Adaptările grafice prezente în diferite sisteme (culori, contraste, subtitrări etc.)
- Emulări ale mouse-ului, lupe de ecran și tastaturi pe ecran sau setări avansate ale tastaturii, specifice diferitelor sisteme
- VoiceOver – numai pe sistemele Apple
- TalkBack – numai pe Android
- NVDA (cea mai recentă versiune) și Freedom Scientific JAWS (penultima versiune) – numai pe sisteme PC

Metodologie

Metodologie obiectivă de verificare manuală și semi-automată

Analizăm conținuturile utilizând diverse sisteme automate și semi-automate și comparăm rezultatele între instrumente pentru a obține o verificare cât mai completă și obiectivă. Standardul de referință, în absența unor cerințe specifice, este întotdeauna cel mai recent disponibil (WCAG 2.2), pentru a garanta conformitatea în toate țările din care este posibil accesul la punctul de contact (site, aplicație etc.).

Verificarea noastră este, așadar, conformă cu WCAG 2.2 nivel AA și cu cerințele standardului UNI EN 301549 sau cu transpunerea acestuia în RGAA (Franța). Fiecare instrument generează rezultate care sunt ulterior analizate de experții noștri; prin urmare, este posibil ca nu toate rezultatele instrumentelor să fie incluse, în cazul în care sunt considerate fals negative.

Instrumente automate pentru verificarea sintaxei

- **W3C Markup Validation Service:** Utilizat cu cod generat, deoarece este instrumentul oficial pentru verificarea HTML, XHTML, MathML etc.
- **W3C CSS Validation service:** Deși corectitudinea CSS nu influențează direct accesibilitatea, aceasta poate avea impact asupra unor aspecte conexe, în cazul în care nu este interpretat corect din cauza unor erori. Prin urmare, verificarea este oportună și se realizează cu ajutorul W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF checker**

Instrumente automate și semi-automate pentru verificarea culorilor

- **Color Contrast Analyser (CCA):** utilizat punctual pentru verificarea contrastelor neclare.
- **WCAG Color contrast checker:** Utilizat ca primă verificare pentru evaluarea contrastului culorilor utilizate în CSS-urile paginilor.
- **Text on background image a11y check:** Utilizat pentru a verifica cazurile în care textul trebuie să se suprapună peste imagini.
- **Color contrast accessibility evaluator:** Utilizat ca verificare suplimentară pentru anumite pagini online.

Instrumente automate și semi-automate pentru verificarea accesibilității

Câteva validatori online, utilizați ca eșantion, pentru pagini:

- Accescan
- Wave

Și alte instrumente:

- **Web developer toolbar:** Utilizat ca suport pentru verificarea manuală. Permite identificarea imaginilor fără text alternativ, a câmpurilor fără etichete etc.
- **AXE și Lighthouse pentru Chrome:** Furnizează indicații precise privind deficiențele de accesibilitate ale codului HTML, precum și ale atributelor WAI-ARIA, esențiale în cazul aplicațiilor web și al componentelor interactive.

Terminologie

Termenii utilizați în informațiile privind nivelurile de conformitate sunt definiți după cum urmează:

Acceptat: funcționalitatea produsului dispune de cel puțin o metodă care îndeplinește criteriul fără deficiențe cunoscute sau îl îndeplinește printr-o facilitare echivalentă.

Acceptat parțial: unele funcționalități ale produsului nu îndeplinesc criteriul.

Neacceptat: majoritatea funcționalităților produsului nu îndeplinesc criteriul.

Nu este cazul: criteriul nu este relevant pentru produs.

Neevaluat: produsul nu a fost evaluat în raport cu criteriul. Acesta poate fi utilizat numai în criteriile WCAG de nivel AAA.